

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
ПРОТОКОЛОМ ЗАГАЛЬНИХ ЗБОРІВ ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»
№ 07/05-21 від 07 травня 2021 р.

Головуючий зборів _____ **В.П. Єгоров**
М.П.

**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ
КРЕДИТУ
ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»**

м. Дніпро - 2021

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ № _____

м. Дніпро

« ____ » _____ 20__ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Алекскредит», код ЄДРПОУ 41346335, місцезнаходження: _____ (надалі за текстом – Кредитодавець), в особі Директора Єгорова Вадима Петровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та громадянин України _____ паспорт серії ____ № ____, виданий _____ (ким, коли), РНОКПП _____, зареєстрований за адресою: _____ (надалі за текстом – Позичальник), з іншої сторони, разом іменуються Сторони, уклали Договір про надання кредиту № _____ від _____ року (надалі за текстом – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Визначення понять і термінів, які містяться у цьому Договорі (п. 2.10. Правил), тлумачаться відповідно до цього Договору та розділу 2 Правил надання кредиту ТОВ «Алекскредит» (далі – Правила), що розміщені на Сайті Кредитодавця <https://alexcredit.ua> та які є невід'ємною частиною цього Договору (п. 1.4., 1.5. Правил).

1.2. За Договором Кредитодавець (п. 2.21. Правил) надає Позичальнику (п. 2.33. Правил) кредит на інші споживчі цілі (вирішення власних фінансових питань) без додаткового забезпечення у тимчасове, строкове, платне користування (надалі за текстом – Кредит (п. 2.20. Правил)), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит і сплатити Проценти за користування кредитом (п. 2.35. Правил) та інші платежі у відповідності до умов Договору. Кредит надається в національній грошовій одиниці України – гривні.

1.3. Сума кредиту складає _____ гривень.

1.4. Кредит надається Позичальнику в сумі, що зазначена в п. 1.3. цього Договору, в безготівковій формі, шляхом перерахування суми кредиту на Картковий рахунок (п. 2.19. Правил) Позичальника.

1.5. За цим Договором Позичальник сплачує суму кредиту, Проценти за користування кредитом, Неустойку (пеню, штраф) (п. 2.26. Правил) та компенсацію, які можуть нараховуватися у випадку порушення Позичальником умов цього Договору, а також комісії банків-емітентів платіжних карт, які використовує Позичальник.

1.6. Розрахунок Зобов'язань (п. 2.18. Правил) Позичальника, строки виконання Зобов'язань, умови кредитування, а також дати початку періодів, дати платежів (дати закінчення періодів), загальні суми платежів, Основна сума кредиту (п. 2.28. Правил), Проценти за користування кредитом, розмір процентної ставки, орієнтовна реальна річна процентна ставка, абсолютне значення подорожчання кредиту, орієнтовна загальна вартість кредиту зазначаються у Графіку платежів (п. 2.6. Правил), який є Додатком № 1 до цього Договору. Окрім повного Графіку платежів у Додатку № 1 до Договору, наводиться окремий випадок повного Графіку платежів, який відповідає Максимально ефективному користуванню кредитом (п. 2.25. Правил) за умови сплати Позичальником всіх Зобов'язань за Договором у останній день Базового періоду (п. 2.4. Правил).

1.7. Нарахування Процентів за користування кредитом здійснюється у наступному порядку:

1.7.1. У випадку користування Кредитом менше ніж 5 (п'ять) календарних днів, Позичальник сплачує фіксовану суму Процентів за користування кредитом, яка складає ____% від визначеної в п. 1.3. цього Договору суми кредиту.

1.7.2. Ставки нарахування Процентів за користування кредитом за Загальними умовами кредитування (п. 2.15. Правил) при укладенні Договору:

- в Базовий період протягом ____ календарних днів з _____ року до _____ року (включно) у розмірі ____% за один день користування Кредитом (Акційна процентна ставка (п. 2.1. Правил));

- в Спеціальний період (п. 2.41. Правил) протягом 180 календарних днів з _____ року до _____ року (включно) у розмірі ____% за один день користування Кредитом (Спеціальна процентна ставка (п. 2.35. Правил)).

Орієнтовна загальна вартість Кредиту при використанні Загальних умов кредитування складає _____ грн.

1.7.3. У випадку подовження Позичальником Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору (п. 2.22. Правил), Проценти за користування кредитом нараховуються протягом подовженого Базового періоду у розмірі ____ % за один день користування Кредитом (Базова процентна ставка (п. 2.3. Правил)).

В Спеціальний період, з дати закінчення подовженого Базового періоду та до спливу Кінцевої дати виконання Договору (включно), Проценти за користування кредитом нараховуються у розмірі ____ % за один день користування Кредитом (Спеціальна процентна ставка).

1.7.4. Проценти за користування кредитом, відповідно до п. 1.7.2. та 1.7.3. Договору нараховуються Кредитодавцем протягом усього Строку дії Договору (з Дати укладення Договору (п. 2.9. Правил) до Кінцевої дати виконання Договору (включно)) на Основну суму кредиту за кожний день користування Кредитом за фіксованою процентною ставкою відповідно для кожного періоду, для якого вона встановлювалася. Нарахування Процентів за користування кредитом є правом Кредитодавця, а не його обов'язком. Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити нарахування встановлених Договором Процентів за користування кредитом.

1.7.5. Розмір процентної ставки, який є фіксований та зазначений у Графіку платежів, може бути збільшений Кредитодавцем тільки з письмової згоди Позичальника, на підтвердження чого укладається відповідна Додаткова угода (п. 2.11. Правил).

1.7.6. У разі неналежного виконання Графіку платежів настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором (п. 2.43. Правил), у зв'язку з чим Позичальник має сплатити всю Заборгованість (п. 2.14. Правил) за Договором.

1.8. Відповідно до ст. 1 Закону України «Про споживче кредитування» загальна вартість кредиту – це сума кредиту, визначена в п. 1.3. Договору, та витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи Проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності), та третіх осіб.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Кредитодавець, відповідно до умов цього Договору та Правил, має право:

2.1.1. Вимагати від Позичальника повернення Основної суми кредиту, Процентів за користування кредитом та виконання усіх інших обов'язків, передбачених цим Договором. Вимагати від Позичальника сплати Основної суми кредиту і Процентів за користування кредитом до спливу Кінцевої дати виконання Договору, у випадку неналежного виконання умов Договору і настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором.

2.1.2. Нараховувати Проценти за користування кредитом, відповідно до п. 1.7. цього Договору.

2.1.3. Нараховувати Неустойку та компенсацію відповідно до п. 5.3., 5.4., 5.5. цього Договору.

2.1.4. Надавати згоду на подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору за заповненою Позичальником в Особистому кабінеті (п. 2.29. Правил) формою. Згода надається шляхом укладення між Сторонами Додаткової угоди відповідно до умов, визначених у розділі 13 Правил.

2.1.5. Звертатися до суду за захистом своїх законних прав та інтересів в порядку, передбаченому цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України, у разі невиконання або неналежного виконання Позичальником Зобов'язань, передбачених цим Договором та Правилами.

2.1.6. Фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати фотографії Позичальника, передавати їх для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником Кредитодавець має право передавати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання обов'язків перед Кредитодавцем, включаючи осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або

діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою.

2.1.7. Укладати з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це, та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором.

2.1.8. Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника (п. 2.32. Правил) до Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002). Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, в тому числі колекторським компаніям.

2.1.9. Здійснювати безспірне списання коштів з Карткового рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості, настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором до повного її погашення.

2.1.10. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України.

2.1.11. Передавати новому кредитору усі права, у тому числі право на обробку його (Позичальника) персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за цими Правилами та Договором, у разі відступлення/купівлі-продажу права вимоги за Договором новому кредитору.

2.1.12. Звертатися до осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також до осіб, які проживали, або проживають з Позичальником за однією адресою у порядку та на умовах, передбачених вимогами щодо етичної поведінки, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

2.1.13. Звертатися до осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також до осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою з метою прохання допомоги, у тому числі фінансової, для виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості перед Кредитодавцем.

2.1.14. Здійснювати фіксування та зберігати аудіозапис кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання Заборгованості.

2.1.15. Передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи особам, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також особам, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою.

2.2. Позичальник, відповідно до умов цього Договору та Правил, має право:

2.2.1. Повертати Основну суму кредиту та сплачувати Проценти за користування кредитом за цим Договором достроково.

2.2.2. Звертатись до Кредитодавця за оформленою в Особистому кабінеті формою про подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору на умовах, визначених у розділі 13 Правил.

2.2.3. Відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору на умовах, визначених у розділі 11 Правил.

2.2.4. Розірвати та припинити Договір на умовах, передбачених цим Договором та Правилами.

2.2.5. Звертатись до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі порушення Кредитодавцем або новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у

сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог законодавства України щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості.

2.3. Кредитодавець, відповідно до умов цього Договору та Правил, зобов'язаний:

2.3.1. Виконувати належним чином свої обов'язки, відповідно до умов цього Договору та Правил.

2.3.2. Надати Кредит на умовах, визначених цим Договором та Правилами.

2.3.3. Прийняти від Позичальника Основну суму кредиту, суму Процентів за користування кредитом, а також Неустойку (пеню, штраф) та компенсацію за цим Договором.

2.3.4. Надати безкоштовно Позичальнику консультаційні послуги з питань виконання умов цього Договору.

2.3.5. Здійснювати нарахування Процентів за користування кредитом за визначеними умовами кредитування, відповідно до п. 1.7. цього Договору.

2.3.6. Повідомити Позичальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої Заборгованості шляхом надсилання йому на зазначену в реквізитах цього Договору електронну адресу листа про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої Заборгованості та про передачу новому кредитору або колекторській компанії персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію (найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси).

2.3.7. Дотримуватись вимог щодо взаємодії із Позичальником під час врегулювання простроченої Заборгованості (вимог щодо етичної поведінки).

2.3.8. Безоплатно передавати інформацію щодо всіх споживчих кредитів у порядку, визначеному Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій", хоча б до одного бюро кредитних історій, включеного до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.

2.4. Позичальник, відповідно до умов цього Договору та Правил, зобов'язаний:

2.4.1. Виконувати належним чином свої обов'язки, відповідно до умов цього Договору та Правил.

2.4.2. Виконувати належним чином Зобов'язання згідно з умовами Договору та сплачувати відповідно до Графіку платежів Основну суму кредиту та Проценти за користування кредитом.

2.4.3. Сплачувати Заборгованість після спливу Кінцевої дати виконання Договору, або при настанні Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором.

2.4.4. Повідомляти в письмовій формі Кредитодавця, відповідно до п. 15.2. Правил про зміну:

- паспортних даних;
- місця своєї адреси реєстрації та/або фактичного місця проживання;
- номера контактного телефону;
- адреси електронної пошти;
- будь-яких інших відомостей про себе, повідомлених Позичальником Кредитодавцю до або при укладенні цього Договору.

2.4.5. Оплатити Неустойку (пеню, штраф) та компенсацію, передбачену у розділі 5 цього Договору, у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником умов цього Договору.

2.4.6. Надавати Кредитодавцю виключно достовірні дані, включаючи свої персональні дані, зазначені у розділі 8 Правил.

2.4.7. Визнавати електронні документи - Договір, додатки до нього, Додаткові угоди тощо, такими, що складені в письмовій формі у вигляді електронних документів, підписані власноруч відповідно до чинного законодавства України та в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

2.4.8. Сплатити витрати, пов'язані з зарахуванням кредитних коштів на Картковий рахунок Позичальника, та витрати, пов'язані з виконанням Зобов'язань/сплатою Заборгованості, окремо за власні кошти.

2.4.9. Надати Кредитодавцю документи, які необхідні для здійснення ідентифікації Позичальника та інших заходів, проведення яких покладено на Кредитодавця, згідно чинного законодавства України.

3. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

3.1. Сторони погодили, що Строк дії Договору (п. 2.42. Правил) встановлюється з Дати укладення Договору _____ року до Кінцевої дати виконання Договору _____ року (включно). Закінчення Строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору, у тому числі сплати Заборгованості. Якщо Позичальник виконає Зобов'язання/сплатить Заборгованість за Договором до Кінцевої дати виконання Договору, Договір припиняє дію з Дати повернення/погашення кредиту (п. 2.8. Правил).

3.2. Датою укладення Договору є дата підписання Договору (акцептування Позичальником Оферти (п. 2.30. Правил) Кредитодавця) та надання Кредиту Позичальнику.

3.3. Позичальник має право розірвати та припинити Договір за згодою Сторін. Наслідком розірвання Договору є припинення дії Договору. Позичальник не сплачує додатково жодних платежів за розірвання та припинення Договору.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ

4.1. Для належного виконання Зобов'язань, або повної сплати Заборгованості за Договором, Позичальник зобов'язаний сплатити Основну суму кредиту, Проценти за користування кредитом та Неустойку (пеню, штраф) і компенсацію, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, або іншим способом, передбаченим Договором, та визначеним на Сайті Кредитодавця (п. 2.40. Правил).

4.2. Виконання Зобов'язань/сплата Заборгованості за Договором здійснюється в наступному порядку:

- у першу чергу – сума Прострочених процентів (п. 2.36. Правил);
- у другу чергу – прострочена до повернення Основна сума кредиту;
- у третю чергу – сума нарахованих Процентів за користування кредитом;
- у четверту чергу – Основна сума кредиту;
- у п'яту чергу – сума нарахованої Неустойки (пені, штрафу), компенсації у випадку порушення умов Договору.

4.3. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України – гривні.

4.4. Датою платежу вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Кредитодавця, що вказаний у реквізитах цього Договору, або на Сайті Кредитодавця, в строк та у сумі, визначених умовами цього Договору та додатками до нього.

4.5. При виконанні Зобов'язань/сплаті Заборгованості через банківські установи, термінали самообслуговування, та за допомогою інших платіжних сервісів, Позичальник зобов'язаний у графі «Призначення платежу» зазначити номер та Дату укладення Договору, прізвище, ім'я, по батькові, РНОКПП (п. 2.39. Правил).

4.6. Проценти за користування кредитом у разі Дострокового виконання Зобов'язань (п. 2.12. Правил) Позичальник сплачує відповідно до процентних ставок і порядку нарахування, визначеному у п. 1.7. цього Договору, за період фактичного користування Кредитом. Наслідком Дострокового виконання Зобов'язань є припинення дії Договору у зв'язку з повним виконанням Сторонами обов'язків за Договором. Позичальник не сплачує додаткові платежі за Дострокове виконання Зобов'язань.

4.7. Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором настає через будь-яке неналежне виконання Позичальником умов Договору, в тому числі неналежне виконання Позичальником Графіку платежів, несвоєчасної сплати сум відповідно до Графіку платежів. У разі неналежного виконання умов Договору та нездійснення платежу, відповідно до Графіку платежів, з наступного дня після закінчення Базового періоду настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, про яку Кредитодавець повідомляє Позичальника будь-якими засобами зв'язку, зазначеними останнім при оформленні Заявки (п. 2.16. Правил).

4.8. При настанні Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором, Кредитодавець має право витребувати у Позичальника до сплати всю суму невиконаних Зобов'язань/ непогашеної Заборгованості за Договором, а Позичальник зобов'язаний терміново сплатити Кредитодавцю дану суму в повному обсязі.

4.9. Кредит вважається простроченим при наявності Заборгованості після закінчення Кінцевої дати виконання Договору, зазначеної в п. 3.1. цього Договору, якщо вона не була змінена шляхом укладення Додаткової угоди.

4.10. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі, в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним згідно з цим Договором, та сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання коштів до дати їх повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за відмову від Договору.

4.11. За згодою Сторін, шляхом усної домовленості, може здійснюватися Реструктуризація Заборгованості (п. 2.37. Правил). У цьому випадку в Особистому кабінеті Позичальника фіксується новий Графік платежів із зазначенням суми і порядку сплати Заборгованості, відповідно до якого Позичальник має здійснювати платежі та дотримуватись умов погодженої Реструктуризації Заборгованості.

4.12. Кредитодавець має право відмовити в наданні Кредиту, відповідно до п. 4.18. Правил.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання, або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених цим Договором та Правилами.

5.3. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити пеню у розмірі ____ % від Основної суми кредиту за кожний день прострочення виконання Зобов'язань.

5.3.1. Нарахування пені є правом Кредитодавця, а не обов'язком. Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити розмір нарахування пені за Договором.

5.3.2. З урахуванням положень п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів» та ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування» максимальна сума Неустойки за Договором не може перевищувати половини суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору, що складає ____ грн.

5.4. У випадку невиконання Позичальником умов п. 2.4.4. цього Договору або надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номер паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі 50 % від суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. цього Договору за кожний випадок, передбачений п. 2.4.4., 5.4. цього Договору.

5.5. Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі 100 % річних від Основної суми кредиту, але не більше 50 % від вартості кредиту відповідно до п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Нарахування компенсації є правом Кредитодавця, а не обов'язком.

5.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних

обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

5.7. Сторона, щодо якої настав випадок або форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана негайно повідомити про це іншу Сторону та протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати їх виникнення надати іншій Стороні підтвердні документи.

5.8. У разі порушення п. 5.6. Договору, Сторона вважається такою, що не довела випадок або настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), а тому не звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за Договором.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Всі спори та непорозуміння щодо укладення, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору та Правил, підлягають врегулюванню шляхом переговорів між Сторонами.

6.2. Скарги, в порядку позасудового врегулювання спору, направляються Позичальником в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Кредитодавця з дотриманням норм Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів. Скарги Позичальника розглядаються у строки та в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.

6.3. Позичальник має право звертатись до Національного банку України (вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601) у разі виявлення ним порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, в тому числі порушення вимог щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості.

6.4. Якщо Сторони не можуть дійти згоди зі спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір вирішується у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6.5. Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої Заборгованості.

7. ЗГОДА ПОЗИЧАЛЬНИКА НА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця:

7.1.1. Надав право Кредитодавцю:

7.1.1.1. укласти з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це, та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором. Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору надсилає лист на зазначену в реквізитах Договору електронну адресу Позичальника. Лист містить повідомлення про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору, інформацію про передачу йому персональних даних Позичальника, а також дані про нового кредитора (найменування, код ЄДРПОУ, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси);

7.1.1.2. залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Повідомлення Позичальника здійснюється Кредитодавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати залучення колекторської компанії шляхом надсилання листа на зазначену в реквізитах Договору електронну адресу Позичальника. Лист містить повідомлення про факт залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої Заборгованості, інформацію про передачу персональних даних Позичальника, а також дані про колекторську компанію (найменування, код ЄДРПОУ,

місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси). Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України;

7.1.1.3. фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати їх, надавати для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником, Кредитодавець має право передати його фотографії правоохоронним органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою;

7.1.1.4. зберігати Персональні дані Заявника/Позичальника згідно розділу 8 Правил, безстроково за замовчуванням, але Позичальник може відкликати згоду на обробку персональних даних /звернутися з вимогою про знищення таких даних за умови припинення правовідносин між Позичальником та Кредитодавцем, та тільки після передачі інформації про це до відповідного бюро кредитних історій;

7.1.1.5. у разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, передати через осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також через осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця.

7.1.2. Надав згоду Кредитодавцю:

7.1.2.1. передавати та здійснювати обробку своїх персональних даних, отриманих з метою оцінки фінансового стану, спроможності виконати Зобов'язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;

7.1.2.2. передавати та отримувати відомості та персональні дані, включаючи інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до (від) Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002); до правоохоронних органів та/або третіх осіб для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, в тому числі до колекторських компаній;

7.1.2.3. здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій, або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець;

7.1.2.4. на повний доступ до наступних джерел інформації: Заявка; інформація, що знаходиться в бюро кредитних історій та в інших організаціях, з якими укладено відповідний договір на отримання такої інформації; номери телефонів, які вказані у телефонній книжці Позичальника та імена, закріплені за ними, електронна скринька; інформація, що знаходиться в деклараціях на офіційному сайті НАЗК; до інших джерел, які знаходяться у відкритому доступі, та не потребують додаткової згоди Позичальника щодо обробки його персональних даних. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця надав Кредитодавцю право на повне використання цих джерел інформації;

7.1.2.5. на передачу сукупності відомостей про нього, що дає змогу ідентифікувати його як Позичальника з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати Зобов'язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;

- 7.1.2.6. на доступ до інформації, що складає його кредитну історію;
- 7.1.2.7. на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Позичальника має наслідком відмову Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредиту);
- 7.1.2.8. надавати особам, пов'язаним з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також особам, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця, у зв'язку з виконанням п. 8.3.4. цього Договору.
- 7.1.2.9. здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання Заборгованості. Про вказані дії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки.
- 7.1.2.10. зберігати та поширювати аудіозаписи взаємодії Кредитодавця з Позичальником;
- 7.1.2.11. передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи особам, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також особам, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою.
- 7.1.2.12. збирати інформацію щодо Позичальника та здійснювати обробку отриманої щодо нього інформації з відкритих джерел, що знаходяться в мережі Інтернет та телеграм каналах. Окрім даних, які знаходяться в соціальних мережах.
- 7.1.2.13. вважати повноваження представника Позичальника анульованими та подальшу комунікацію здійснювати з Позичальником та іншими особами, відповідно до умов Договору, у разі якщо Кредитодавець не зміг зв'язатися з представником Позичальника, якому останній надав повноваження відповідно до п. 8.1.6. Договору.
- 7.1.2.14. на використання наступних умов виключення номеру телефону з тих, за якими з Позичальником може здійснюватись комунікація:
- якщо абонент (інша особа, не Позичальник) надають Кредитодавцю оригінал або належним чином засвідчену копію договору з оператором мобільного зв'язку на використання конкретною особою певного номеру телефону, який має бути виключений з роботи Кредитодавця;
 - якщо протягом розмов у різні 3 (три) дні особа, що відповідає за певним номером телефону не змогла забезпечити комунікацію з Позичальником.
- За цим пунктом не виключаються із роботи Кредитодавця номери телефонів, які закріплені за Позичальником в бюро кредитних історій; надані при оформленні кредиту; номери телефонів, надані Позичальником та іншими особами (відповідно до умов Договору) під час комунікації із ними.
- 7.1.3. Підтверджує Кредитодавцю, що:
- 7.1.3.1. Персональні дані Заявника/Позичальника – це відомості, чи сукупність відомостей про Позичальника як фізичну особу, відповідно до яких така особа ідентифікована, або може бути конкретно ідентифікована (абз. 10 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних»). Перелік таких відомостей наводиться у п. 7.1.3.2. Договору;
- 7.1.3.2. під власними персональними даними Позичальник визначає: прізвище, ім'я, по батькові; стать; громадянство; дата та місце народження; назва і реквізити документа, що посвідчує особу; адреса зареєстрованого місця проживання; адреса фактичного місця проживання; РНОКПП; відомості про освіту; відомості щодо сімейного, соціального та майнового стану; відомості про доходи; відомості про посаду і місце роботи; відомості про особисте та сімейне життя; контактні номери телефонів, якими користувався чи користується Позичальник (у тому числі тимчасово); контактні дані осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою; ім'я особи, на яку відкрито Картковий рахунок та повний номер платіжної картки Позичальника, на яку здійснюється безготівкове перерахування суми кредиту за Договором (без даних CVV /CVV2/CVC2 коду платіжної

картки, строку її дії); інша інформація, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та/або виконанням Договору (далі – Дані);

7.1.3.3. вся інформація, на обробку якої Позичальник надав згоду, яка конкретно ідентифікує саме його, у розумінні ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних», жодним чином не порушує права третіх осіб щодо обробки їх персональних даних, та не може конкретно ідентифікувати будь-яку третю особу через відкрите джерело інформації;

7.1.3.4. Позичальник повідомлений про мету обробки його Персональних даних Кредитодавцем, зазначену в п. 7.1.2.1. цього Договору;

7.1.3.5. відкликання згоди на обробку персональних даних, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством України на підставі звернення Заявника/Позичальника, яке повинне відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Відповідь на таке звернення буде надана йому у спосіб, передбачений чинним законодавством України;

7.1.3.6. Позичальник не вимагає повідомляти про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних»;

7.1.3.7. Позичальник повідомив своє оточення про: 1) їх можливі контакти з Кредитодавцем, у разі неможливості Кредитодавцю зв'язатись з Позичальником, з метою передачі через них інформації Позичальнику щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця. 2) фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами; з особами, які проживали, або проживають з Позичальником за однією адресою та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання Заборгованості. Про фіксування взаємодії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки.

7.1.3.8. документом, який підтверджує суму Заборгованості є Детальний розрахунок заборгованості.

7.1.3.9. усі комунікації, які Кредитодавець буде здійснювати за усіма номерами телефонів, за якими Позичальник може виходити на зв'язок, здійснюються за його згодою і виключно для отримання ним інформації, навіть у тому випадку, якщо цими номерами телефонів під час комунікації з Кредитодавцем користувався не він.

7.1.3.10. усі комунікації, які будуть здійснюватись між Кредитодавцем та Позичальником у перші 9 (дев'ять) днів неналежного виконання Договору, здійснюватимуться виключно для надання пропозиції Позичальнику подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, і жодним чином не спрямовані на врегулювання Заборгованості за Договором.

7.1.3.11. визнає всі комунікації, які здійснюються протягом 9 (дев'яти) днів з дати закінчення Базового періоду такими, що здійснені в маркетингових цілях для подовження Строку дії Договору.

7.2. У разі, якщо будь-які наведені Дані Заявника/Позичальника є загальними (універсальними) для нього та будь-якої третьої особи, дані про третю особу знеособлюються, не зберігаються та не використовуються Кредитодавцем. Усі вищезазначені Дані використовуються виключно для ідентифікації Заявника/Позичальника з метою, визначеною в п. 7.1.2.1. Договору.

7.3. Надав згоду Кредитодавцю, у разі відступлення/купівлі-продажу права вимоги за Договором, передавати новому кредитору усі права, у тому числі право на обробку його (Позичальника) Персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за Правилами та Договором.

8. ОСОБЛИВОСТІ ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ. ПРАВА, ЯКІ НАДАЄ КРЕДИТОДАВЦЮ ПОЗИЧАЛЬНИК У ПРОЦЕСІ СТЯГНЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ

8.1. У випадку порушення Позичальником виконання Графіку платежів, Позичальник надає згоду на здійснення Кредитодавцем наступних дій:

8.1.1. В перший день початку перебігу Спеціального періоду, Кредитодавець надсилає на електронну адресу Позичальника, яка зазначена в реквізитах у цьому Договорі, лист з інформацією про настання дати платежу за Базовий період та початок Спеціального періоду.

8.1.2. Передає відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника, а також інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до Українського бюро кредитних історій, Міжнародного бюро кредитних історій, Першого всеукраїнського бюро кредитних історій.

8.1.3. Здійснює безспірне списання коштів Кредитодавцем з Карткового рахунку Позичальника до повної сплати Заборгованості, після настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором або виникнення Заборгованості.

8.1.4. Пропонує Позичальнику протягом 9 (дев'яти) днів неналежного виконання умов Договору сплатити Кредит на пільгових умовах, або подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, сплативши Проценти за користування кредитом за фактичне користування кредитом і підписавши Додаткову угоду у порядку, визначеному розділом 5 Правил. Протягом цього періоду спілкування з Позичальником здійснюється виключно за номером телефону та адресою електронної пошти, зазначеними останнім при оформленні Заявки.

8.1.5. Зв'язується з Позичальником після спливу 9 (дев'яти) днів за всіма номерами телефонів, які отримані від бюро кредитних історій з намаганням вмовити Позичальника сплатити Заборгованість, у тому числі з урахуванням знижок, Реструктуризації Заборгованості та розтермінування сплати Заборгованості кількома платежами протягом визначеного часу.

8.1.6. Встановлює зв'язок тільки з представником Позичальника, у разі, якщо Позичальник письмово, шляхом надання всіх необхідних документів, повідомив Кредитодавця, що його інтереси при врегулюванні Заборгованості представляє його представник. Для підтвердження повноважень представника на взаємодію з Кредитодавцем стосовно врегулювання Заборгованості надаються належним чином засвідчені копії: 1) нотаріально посвідченої довіреності (у разі представлення інтересів Позичальника іншою фізичною особою) або 2) свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю; договору про надання правової допомоги; ордеру або доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги (у разі представлення інтересів Позичальника адвокатом) або 3) проста письмова довіреність (у разі представлення інтересів Позичальника юридичною особою в особі її представника). У разі неподання підтверджуючих документів, то наявність таких обставин є непідтвердженою.

8.1.7. Встановлює зв'язок з Позичальником, у разі неможливості зв'язатися з ним протягом останніх 3 (трьох) спроб, за усіма номерами телефонів, які Кредитодавець отримує з джерел, вказаних у п. 7.1.2.4. Договору. У загальному випадку комунікація з Позичальником здійснюється шляхом дзвінків, направлення смс-повідомлень, повідомлень через месенджери та на адресу електронної пошти Позичальника.

8.1.8. Передає через осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також через осіб, які проживали, або проживають з Позичальником за однією адресою, у разі неможливості зв'язатися з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця.

8.1.9. Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладений Позичальником Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої Заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, особам, пов'язаним з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також особам, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену Заборгованість особам, зазначеним у цьому Договорі із дотриманням вимог ч.6 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування".

Волевиявлення Позичальника щодо передачі вказаним особам зазначеної інформації передбачено п. 8.3.6. Договору.

8.1.10. Стягує безспірну Заборгованість з Позичальника у судовому порядку, або шляхом вчинення нотаріусом виконавчого напису з подальшим відкриттям приватним виконавцем виконавчого провадження у разі, якщо сторонам не вдалося врегулювати ситуацію шляхом переговорів.

8.1.11. Залучає колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України.

8.1.12. Укладає з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. У разі укладення договору відступлення/купівлі-продажу права вимоги до нового кредитора переходять всі зобов'язання первісного кредитора, зокрема щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості та право на залучення колекторської компанії.

8.2. Запис розмов під час комунікацій за Договором здійснюється відповідно до положень чинного законодавства України. Позичальник повідомлений, що на підставі ст. 31 Конституції України, 306 ЦК України, гарантовано таємницю телефонної розмови. Здійснюючи запис розмов з Кредитодавцем, без згоди останнього, Позичальник порушує таємницю телефонної розмови, за яке згідно ст. 163 КК України, передбачена кримінальна відповідальність.

8.3. Підписуючи цей Договір Позичальник:

8.3.1. Визнає Заборгованість безспірною у разі отримання ним претензії від Кредитодавця та не надання заперечень на неї протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання.

8.3.2. Надає згоду на здійснення Кредитодавцем стягнення Заборгованості у судовому порядку, або шляхом вчинення нотаріусом виконавчого напису з подальшим відкриттям приватним виконавцем виконавчого провадження у разі не врегулювання ситуації шляхом переговорів.

8.3.3. Визнає всі стягнуті протягом виконавчого провадження грошові кошти такими, що сплачені ним за власним волевиявленням на виконання Зобов'язань/сплату Заборгованості за Договором. Визнає, що ці кошти не підлягають поверненню, за винятком випадків, коли сплачена сума перевищує суму Заборгованості за Договором.

8.3.4. Доручає Кредитодавцю, в особі його працівників (співробітників), від свого імені (від імені Позичальника) звернутися до осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також до осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою з метою прохання допомоги, у тому числі фінансової, для виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості перед Кредитодавцем; надає згоду надавати таким особам копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця.

8.3.5. Надає згоду Кредитодавцю особисто, або за дорученням третім особам надавати психологічну підтримку Позичальнику та особам, пов'язаним з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також особам, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою з метою зменшення негативного впливу процесів стягнення Заборгованості на таких осіб.

8.3.6. Надає згоду Кредитодавцю на те, що у разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, Кредитодавець має право передати через осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також через осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця.

8.3.7. Надає згоду Кредитодавцю на те, що він має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також до осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою.

8.3.8. Підтверджує, що отримав від Кредитодавця попередження: 1) про право останнього залучати до врегулювання простроченої Заборгованості колекторську компанію, яке включає інформацію про встановлені законодавством України вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої Заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки); 2) про право Позичальника на звернення до Національного банку України щодо недотримання зазначених вимог Кредитодавцем та/або новим кредитором та/або колекторською компанією; 3) про право Позичальника на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої Заборгованості 4) про кримінальну відповідальність, передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб; 5) про те, що після першої взаємодії, на вимогу Позичальника; його представника; спадкоємця; осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами; осіб, які проживали чи проживають з Позичальником за однією адресою Кредитодавець протягом 7 (семи) робочих днів направляє Детальний розрахунок заборгованості на електронну адресу Позичальника, зазначену в реквізитах Договору.

8.3.9. Доручає Кредитодавцю, в особі його працівників (співробітників), від свого імені (від імені Позичальника) здійснювати безспірне списання коштів з Карткового рахунку Позичальника у випадку виникнення Заборгованості, настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором до повного її погашення.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється за згодою Сторін шляхом укладення між Сторонами Додаткових угод до цього Договору в порядку, встановленому розділом 5 Правил. Кредитодавець надсилає примірник Додаткової угоди Позичальнику після її укладення на адресу електронної пошти, зазначеної останнім при оформленні Заявки та/або в Особистий кабінет Позичальника. Примірник вважається отриманим Позичальником з дати його направлення на адресу електронної пошти, зазначену останнім в Заявці, чи в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення. Всі Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

9.2. Уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з умовами Договору та Правилами, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись своїх обов'язків та виконувати їх.

9.3. Сторони підтверджують, що даний електронний Договір (договір, укладений у вигляді електронного документа), всі додатки до нього, Додаткові угоди мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто є вчиненими виключно у письмовій формі та в порядку, встановленому Законом України «Про електронну комерцію».

9.4. Всі не врегульовані цим Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.5. Позичальник, підписуючи Договір, підтверджує, що він:

9.5.1. Діє зі згоди другого з подружжя (за наявності).

9.5.2. На Дату укладення Договору не перебуває в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, та під дією психотропних чи токсичних препаратів та речовин.

9.5.3. Діє від власного імені, у власних інтересах, не отримує Кредит в якості представника третьої особи і не діє на користь третьої особи (вигодонабувача або бенефіціара).

9.5.4. Усвідомлює та підтверджує, що умови Договору та Правил йому зрозумілі, відповідають його інтересам, є розумними та справедливими.

9.5.5. На Дату укладення Договору не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу тяжких обставин.

9.5.6. На Дату укладення Договору є дієздатним, не перебуває на стаціонарному лікуванні в закладі охорони здоров'я, не є особою з інвалідністю I групи.

9.5.7. Надав інформацію, відомості та документи для укладення цього Договору, які є достовірними і відповідають дійсності.

9.5.8. На Дату укладення Договору жодним чином не обмежений законом, іншим нормативним актом, судовим рішенням або іншим, передбаченим чинним законодавством України, способом укладати правочини та виконувати всі умови, які з них виникають.

9.5.9. Отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційному веб-сайті Товариства, зокрема за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas/uk>

9.5.10. Письмово проінформований про те, що вартість послуг третіх осіб встановлюється виключно такими особами, відповідно, Кредитодавець не здійснює інформування про розмір відповідних витрат та/або їх зміну протягом Строку дії Договору, і не включає їх до розрахунку орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника.

9.5.11. Ознайомлений та повідомлений про свої права, згідно із Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Законом України «Про захист персональних даних».

9.5.12. Отримав від Кредитодавця до укладення Договору необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію з дотриманням вимог чинного законодавства України, що забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання та свідомого і компетентного вибору.

9.5.13. Згоден на обробку, передачу та отримання повідомлень від Кредитодавця операторами мобільного зв'язку з метою надання Позичальнику інформації про маркетингові пропозиції, послуги компанії та її партнерів; для здійснення маркетингової діяльності, аналізу, розробки, вдосконалення та оптимізації офіційного Сайту Кредитодавця /додатку, мереж та інформаційних систем тощо.

9.5.14. Підтверджує, що ознайомлений з порядком обрання умов кредитування, та в повному обсязі їх розуміє і погоджується з ними.

9.5.15. Усвідомлює всі наслідки неналежного виконання умов Договору, виникнення Заборгованості та настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором.

9.5.16. Надав згоду на встановлення строку позовної давності по вимогах про стягнення Основної суми кредиту, Процентів за користування кредитом, Неустойки (пені, штрафів), компенсації за цим Договором тривалістю п'ять років.

9.6. Сторони погодили, що місцем укладення та виконання цього Договору вважається місцезнаходження Кредитодавця, а саме: _____.

9.7. Сторони погодили, що з укладенням цього Договору ними досягнуто згоди з усіх його істотних умов. Недійсність окремої частини Договору, або будь-якого його пункту, не є наслідком недійсності інших його частин та Договору в цілому.

9.8. Сторони несуть повну відповідальність за достовірність вказаних в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно та невідкладно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання несприятливих наслідків пов'язаних з цим.

9.9. Сторони погодилися, що Договір укладається виключно у письмовій формі у вигляді електронного документа на Сайті Кредитодавця <https://alexcredit.ua> згідно зі ст. 207, 639 Цивільного кодексу України та із застосуванням норм Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Підписання Позичальником цього Договору відбувається шляхом акцептування ним Оферти (Пропозиції укласти договір (оферта) щодо надання кредиту), яка відповідно до п. 2.30. Правил містить усі істотні умови Договору, зразок факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, а також погодження (заяву, згоду) Позичальника щодо включення до цього Договору інформації щодо кредитного посередника, прізвища, ім'я, по батькові Позичальника, типу Кредиту, мети (ціль) отримання Кредиту, порядку та умови надання Кредиту, Основної суми

кредиту, Кінцевої дати виконання Договору. Акцептування Оферти здійснюється шляхом використання Електронного підпису одноразовим ідентифікатором (п. 2.13. Правил).

9.10. Підписання Кредитодавцем Договору відбувається шляхом використання факсимільного відтворення аналога підпису уповноваженої особи та відбитку печатки Кредитодавця, нанесених за допомогою засобів механічного або іншого копіювання.

9.11. Зразки аналогів власноручних підписів Кредитодавця, в особі Директора Єгорова Вадима Петровича, що діє на підставі Статуту:

9.12. У якості підтвердження підписання Договору (вчинення електронного правочину), надання Кредиту Позичальнику, надсилаються кошти та Договір (електронний документ), в якому зазначається інформація про Кредитодавця, Основну суму кредиту, процентні ставки та міститься активне посилання на Правила, якими регламентується порядок надання паперових копій електронних документів (за необхідності) та інші аспекти виконання вимог ч. 11 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію». Примірник Договору (електронний документ) надсилається на адресу електронної пошти Позичальника. Копія Договору може бути надана Кредитодавцем Позичальнику у паперовому вигляді у порядку, передбаченому Розділом 14 Правил.

9.13. Інформація про Кредитодавця: Повна назва: Товариство з обмеженою відповідальністю «Алекскредит». Місцезнаходження: _____.

Телефон: _____. Адреса Сайту Кредитодавця: <https://alexcredit.ua>.

Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту від 17.08.2017 року. Правила надання кредиту ТОВ «Алекскредит» розміщені на Сайті Кредитодавця <https://alexcredit.ua> за посиланням <https://alexcredit.ua/umovi>.

Торгова марка «Алекскредит» зареєстрована 12.02.2018 р., Свідоцтво на знак для товарів і послуг №237964.

9.14. Кредитний посередник за цим Договором відсутній. Для отримання цього Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням цього Кредиту.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Кредитодавець: ТОВ «Алекскредит» Адреса Реквізити Підпис	Позичальник: ПІБ адреса реєстрації та фактичного проживання тел. РНОКПП ел. пошта Підпис за допомогою одноразового ідентифікатору
--	---

Таблиця обчислення орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки за Договором

[illegible]

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

при використанні Загальних умов кредитування:

Період	Дата початку періоду	Дата платежу (Дата закінчення періоду)	Загальна сума платежу, грн.	У тому числі:		Акційна процентна ставка, %	Спеціальна процентна ставка, %	Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн.
				Основна сума кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом, грн.			
Базовий								
Спеціальний								
Всього								

Приклад Максимально ефективного користування кредитом (окремий випадок повного Графіку платежів):

Дата початку періоду	Дата платежу (Дата закінчення періоду)	Загальна сума платежу, грн.	У тому числі:		Акційна процентна ставка, %	Абсолютне значення подорожчання кредиту, грн.
			Основна сума кредиту, грн.	Проценти за користування кредитом, грн.		

Кредитодавець: ТОВ «Алекскредит» Адреса Реквізити	Позичальник: ПІБ Адреса реєстрації та фактичного проживання Тел. РНОКПП Ел. пошта Підпис за допомогою одноразового ідентифікатору
Підпис	